

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des Hundetrainers Dialog Mensch Hund.fairsprechen, nachstehend „Veranstalter“ genannt, nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Teilnehmer" genannt.

1.2 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Teilnehmer schriftlich bekannt gegeben.

Die Bekanntgabe kann auch durch Veröffentlichung auf der Internetseite des Veranstalters erfolgen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht in Textform Widerspruch erhebt. Der Teilnehmer muss den Widerspruch innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an den Veranstalter absenden.

2. Vertragsgegenstand, Zustandekommen des Vertrages, Stornierung und Rücktritt

2.1 Der Veranstalter bietet Trainings- und Ausbildungsveranstaltungen für Hunde sowie Coaching Veranstaltungen und Seminare für Hundehalter an. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von dem Veranstalter in seinen Geschäftsräumen, seiner Internetpräsenz, Medien bekannt gegeben.

2.2 Durch die Übermittlung und Bestätigung einer ausgefüllten und unterschriebenen Anmeldung auf dem Postweg, per Fax, per elektronischer Post oder durch mündliche Absprache und anschließendes Nachreichen einer schriftlichen Teilnahmeerklärung kommt mit dem Veranstalter ein Dienstvertrag gemäß §611 BGB zustande. Ein bestimmter Erfolg ist dementsprechend seitens des Veranstalters nicht geschuldet; dieser hängt wesentlich von der Mitarbeit der Teilnehmer ab.

2.3 Mit seiner Anmeldung meldet sich der Teilnehmer verbindlich für eine einzelne oder mehrere Veranstaltungen an. Die Anmeldung kann von dem Teilnehmer nur bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 % der auf die betreffende Veranstaltung entfallenden Teilnahmegebühr storniert werden. Storniert der Teilnehmer seine Teilnahmeerklärung später oder gar nicht, ist die Vergütung in voller Höhe fällig.

2.4 Bei einer Gruppenanmeldung schließt der Veranstalter mit der anmeldenden Person einen Anmeldevertrag über und für die ganze Gruppe ab. Er ist für jeden Gruppenteilnehmer verbindlich. Eine Stornierung und Rückerstattung ist für dieses Format nicht möglich, es kann aber bei Nichtteilnahme ein Ersatzteilnehmer geschickt werden. Der Preis bezieht sich auf ein Mensch-Hund-Team und die Teilnahme ist bei Mehrhundehaltenden nur mit einem Hund möglich.

2.5 Der Veranstalter behält sich vor, bis 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten abzusagen, wenn ihm diese nicht zumutbar ist, weil das Buchungsaufkommen für diese Veranstaltung so gering ist, dass die entstehenden Kosten bezogen auf die Veranstaltung eine Überschreitung der wirtschaftlichen Obergrenze bedeuten würden.

2.6 Das Rücktrittsrecht besteht für den Veranstalter jedoch nur, wenn er die zu dem Rücktritt führenden Umstände nachweist und dem Teilnehmer ein vergleichbares Ersatzangebot unterbreitet hat.

2.7 Macht der Teilnehmer von dem Ersatzangebot keinen Gebrauch, wird ihm die gezahlte Gebühr unverzüglich zurückerstattet. Darüber hinaus stehen ihm keine Ersatzansprüche zu.

3. Vertragsdauer und Vergütung

3.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

3.2 Die Gebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle des Veranstalters zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

3.3 Sämtliche Gebühren spätestens zu Veranstaltungsbeginn, ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung ist der Veranstalter berechtigt, den Teilnehmer bzw. seinen Hund von der Teilnahme auszuschließen. Maßgeblich ist der Zahlungseingang beim Veranstalter. Der Veranstalter behält sich vor, von dem Teilnehmer den Ersatz des ihm aus der Nichtteilnahme entstehenden Schadens zu verlangen.

3.4 Barauslagen und besondere Kosten, die dem Veranstalter auf ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers entstehen, werden zum Selbstkostenpreis berechnet.

3.5 Nicht wahrgenommene Teilnahmen werden nicht gutgeschrieben oder verrechnet.

DIALOG MENSCH HUND.FAIRSPRECHEN.
REBECCA MARIENHAGEN

CONTACT:
0176 – 417 33 280
RMARIENHAGEN@GMAIL.COM
IM WINKEL 3, 38165 LEHRE

UST-IDNR.: DE350909240

BANKVERBINDUNG:
VOLKSBANK EG BRAUNSCHWEIG
WOLFSBURG
IBAN: DE45 2699 1066 7315 1390 00
BIC: GENODEF1WOB

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

4. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

4.1 Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beschreibung im Leistungsangebot gem. 2.1 bzw. nach den individuellen Vereinbarungen zwischen Veranstalter und Teilnehmer. Der dem Teilnehmer daraus zustehende Leistungsanspruch ist nicht übertragbar.

4.2 Werden einzelne vereinbarte Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich der Veranstalter vor, dennoch die gesamte Teilnahmegebühr in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Teilnehmer den Nachweis erbringt, dass dem Veranstalter kein oder lediglich ein geringer Schaden entstanden ist

4.3 Bonuskarten, 12er oder 6er Bonuskarten für die Schnüffelrunden und die Gymnastikgruppe, sowie die Geschenkekarte Probe-Schnüffelrunde, können nach Ausstellung zu festen Terminen oder Zeitraum, eingelöst werden. Jede Bonuskarte beinhaltet eine feste Laufzeit/Gültigkeit, die Laufzeit/Gültigkeit beginnt mit Ausstellungsdatum der jeweiligen Bonuskarte.
Laufzeit/Gültigkeit

6er Bonuskarte / 3 Monate nach Ausstellung gültig

12er Bonuskarte / 6 Monate nach Ausstellung gültig

Geschenkekarte / 3 Monate nach Ausstellung gültig

Die Bonuskarten sind nicht übertragbar oder für andere Dienstleistungen einlösbar. Nach Erwerb ist keine Barauszahlung möglich. Werden gebuchte Stunden nicht 48 Std. vor dem Termin abgesagt, wird die Gruppenstunde voll verrechnet, respektive von der Bonuskarte abgebucht.

Sie haben das Recht, fristgerecht, binnen vierzehn Tagen nach Erwerb, ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag einer Bonuskarte zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Wenn Sie diesen Vertrag fristgerecht widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir Überweisung.

Wurden bereits Dienstleistungen während der Widerrufsfrist erbracht, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, dieser entspricht i.d.R. den Preis der Einzelbuchung für diese im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen. Nach Erlöschen des Widerrufsrechts steht Ihnen kein ordentliches Kündigungsrecht zu, da eine bestimmte Dauer für die Dienstleistung bestimmt wurde. Unberührt bleiben die Rechte zur Kündigung aus wichtigem Grund oder wegen Störung der Geschäftsgrundlage.

5. Allgemeine Teilnahmebedingungen

5.1 Für jeden teilnehmenden Hund und den Hundehalter bzw. -führer (Teilnehmer) muss eine gültige Hundehalterhaftpflichtversicherung vorliegen. Mit der Abgabe der Anmeldung versichert der Teilnehmer, dass der Hund Haftpflichtversichert ist.

5.2 Der Veranstalter bzw. der von ihm eingesetzte Trainer /Coach/ Veranstaltungsleiter ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

5.3 Stören der Teilnehmer oder sein Hund die Veranstaltung, so dass ein reibungsloser und sicherer Ablauf nicht mehr gewährleistet werden kann, behält sich der Veranstalter vor, den Teilnehmer bzw. Hund ohne Erstattung der Teilnahmegebühr von der Veranstaltung auszuschließen. Der Nachweis ersparter Aufwendungen des Veranstalters bleibt dem Teilnehmer unbenommen.

5.4 Die Teilnehmer verpflichten sich, nicht unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Auf gesundheitsbedingte Beeinträchtigungen hat der Teilnehmer den Veranstalter bzw. den von ihm eingesetzten Trainer /Coach/ Veranstaltungsleiter vor Veranstaltungsbeginn unaufgefordert hinzuweisen. Bei Verstößen hiergegen ist der Veranstalter berechtigt, den Teilnehmer bzw. seinen Hund von der Veranstaltung auszuschließen.

5.5 Jeder teilnehmende Hund muss über einen vollständigen Impfschutz verfügen. Mit der Abgabe der Anmeldung versichert der Teilnehmer, dass der Hund gesund ist, kein Ansteckungsrisiko für Mensch oder Tier darstellt, frei von Ungeziefer ist und den Anforderungen des Unterrichts körperlich gewachsen ist.

5.6 Bei während der Veranstaltung auftretenden gesundheitlichen Problemen oder einem der weiteren Veranstaltungsteilnahme entgegenstehenden aggressiven Verhalten des Hundes ist der Veranstalter berechtigt, den betreffenden Hund von der Veranstaltung auszuschließen. Der Veranstalter behält sich vor, die Gebühr anteilig in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Aufwandes bleibt dem Teilnehmer unbenommen.

DIALOG MENSCH HUND.FAIRSPRECHEN.
REBECCA MARIENHAGEN

UST-IDNR.: DE350909240

CONTACT:
0176 – 417 33 280
RMARIENHAGEN@GMAIL.COM
IM WINKEL 3, 38165 LEHRE

BANKVERBINDUNG:
VOLKSBANK EG BRAUNSCHWEIG
WOLFSBURG
IBAN: DE45 2699 1066 7315 1390 00
BIC: GENODEF1WOB

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

6. Haftung

6.1 Der Veranstalter haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Veranstalter jedoch nur bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Veranstalter in demselben Umfang.

6.2 Der Veranstalter haftet dem Teilnehmer nicht für von Dritten und/oder von deren Hunden herbeigeführte Schäden. Der Teilnehmer stellt den Veranstalter von Ansprüchen frei, die in Bezug auf den Teilnehmer oder den Hund des Teilnehmers von Dritten gegen den Veranstalter geltend gemacht werden.

6.3 Der Veranstalter haftet nicht dafür, wenn der Hund abgeleint wird und den Risiken eines freilaufenden Hundes ausgesetzt ist. Risiken können unter anderem entstehen, durch Kontakt mit Artgenossen, beim Toben durch Gestrüpp und Wald oder im Wasser, Verkehr, Passanten.

6.4 Der Veranstalter haftet nicht für Begleitpersonen oder Kinder. Die Eltern oder Aufsichtsperson haben sich jederzeit beim Kind aufzuhalten und zu beaufsichtigen.

7. Sonstige Bestimmungen

7.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien sind im Falle einer unwirksamen Bestimmung verpflichtet, über eine wirksame Ersatzregelung zu verhandeln, die dem von ihnen mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

7.2 Mündliche Nebenabreden existieren nicht.

7.3 Alle Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel selbst. Das Schriftformerfordernis findet hingegen keine Anwendung auf Abreden, die nach Vertragsschluss unmittelbar zwischen den Parteien mündlich getroffen werden.

8. Fotos und Videoaufnahmen

8.1 Hierzu ist ausdrücklich die Erlaubnis und Genehmigung des Veranstalters einzuholen, da es sich hier um Persönlichkeitsrecht handelt. Der Teilnehmer darf ohne ausdrückliche Erlaubnis keine Fotos und Videos während des Trainings erstellen und veröffentlichen. Zudem ist es dem Teilnehmer untersagt, Sprachnachrichten an Dritte weiterzuleiten.

9. Nutzungs- und Zweckbindungserklärung WhatsApp und soziale Medien

9.1 Der Teilnehmer erklärt sich einverstanden, dass er in einer WhatsApp Gruppe hinzugefügt und über WhatsApp kontaktiert werden darf. Alle Posts dürfen nur im Sinne des Veranstalters genutzt werden und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Gleiches gilt für Bilder und Videos, die dem Veranstalter zugeschickt werden, oder die er selbst geschickt oder gepostet hat.

11. Urheberrecht

11.1 Sämtliche Unterlagen vom Veranstalter, die dem Teilnehmer im Rahmen des Unterrichts ausgehändigt werden, unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Teilnehmer darf sie nur für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind hiermit ausdrücklich untersagt.

12. Fragebogen

12.1 Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Anmeldung und die damit verbundenen Fragen und Auskünfte über seinen Hund wahrheitsgemäß zu beantworten.