

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen

Dialog Mensch Hund – Rebecca Marienhagen,

Gutsstraße 7, 38154 Königslutter am Elm

(im Folgenden „Verkäufer“)

und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB geschlossen werden.

Die AGB gelten für Bestellungen über den Online-Shop sowie über andere Vertriebswege (z. B. E-Mail, Social Media oder Märkte).

2. Produkte und Angebote

Die angebotenen Produkte (insbesondere Lederwaren, Drucksachen und Zubehör) sind handgefertigte Unikate.

Aufgrund der individuellen Herstellung können geringfügige Abweichungen in Farbe, Struktur oder Maß auftreten. Diese

stellen keinen Mangel dar, sofern die Gebrauchstauglichkeit nicht beeinträchtigt ist.

Leder ist ein Naturprodukt. Natürliche Merkmale wie Narbungen, kleine Unebenheiten oder leichte Farbabweichungen sind materialtypisch und begründen keinen Sachmangel.

3. Vertragsschluss

Die Präsentation der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Käufer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Bestellung per E-Mail bestätigt oder die Ware versendet.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise sind Endpreise gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung); es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt wahlweise per:

- Vorkasse
- PayPal
- Barzahlung bei Abholung (nach Absprache)

Der Versand der Ware erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

5. Versand- und Lieferbedingungen

Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands mit einem Versanddienstleister nach Wahl des Verkäufers.

Anfallende Versandkosten werden dem Käufer vor Abschluss der Bestellung mitgeteilt.

Lieferzeiten:

- Standardprodukte: 3–7 Werktage nach Zahlungseingang
- Individuell gefertigte Produkte: bis zu 14 Werktage nach Zahlungseingang

Unvorhersehbare Lieferverzögerungen durch den Versanddienstleister berechtigen nicht zu Schadensersatzansprüchen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.

6. Selbstabholung

Eine Selbstabholung der Ware ist nach vorheriger Absprache möglich. In diesem Fall entfallen die Versandkosten.

7. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Eine gesonderte Widerrufsbelehrung wird dem Käufer im Rahmen des Bestellvorgangs zur Verfügung gestellt.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB nicht bei:

1. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. individuell gefertigte Lederleinen, Halsbänder und Zubehör).
2. Versiegelten Waren, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. versiegelte Coachingkarten-Sets).

Sofern ein Widerrufsrecht besteht, trägt der Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

8. Rücksendungen

Rücksendungen sind zu richten an:
Dialog Mensch Hund – Rebecca Marienhagen
Gutsstraße 7
38154 Königslutter am Elm
E-Mail: rmarienhagen@gmail.com

9. Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.
Geringfügige, handwerksübliche Abweichungen, die die Gebrauchstauglichkeit der Ware nicht beeinträchtigen, stellen keinen Sachmangel dar.
Der Käufer wird gebeten, die Ware bei Erhalt auf Vollständigkeit und offensichtliche Mängel zu prüfen. Offensichtliche Transportschäden sollten möglichst umgehend beim Zusteller reklamiert werden. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung verwendet.
Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Versanddienstleister oder Zahlungsanbieter).
Weitere Informationen zum Datenschutz sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

12. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Für Verbraucher gilt dies nur, soweit dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.